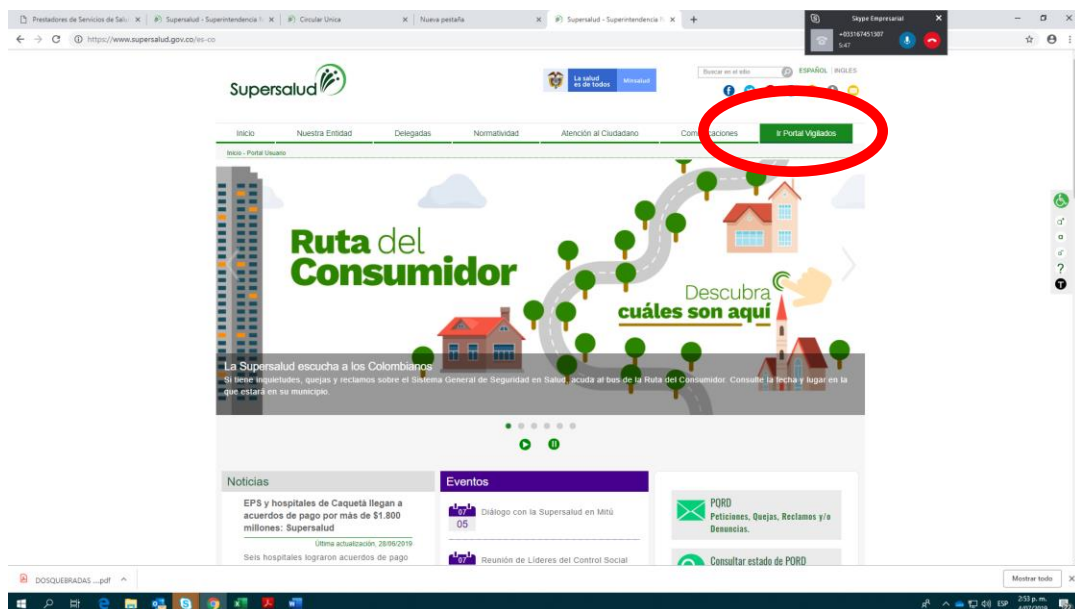
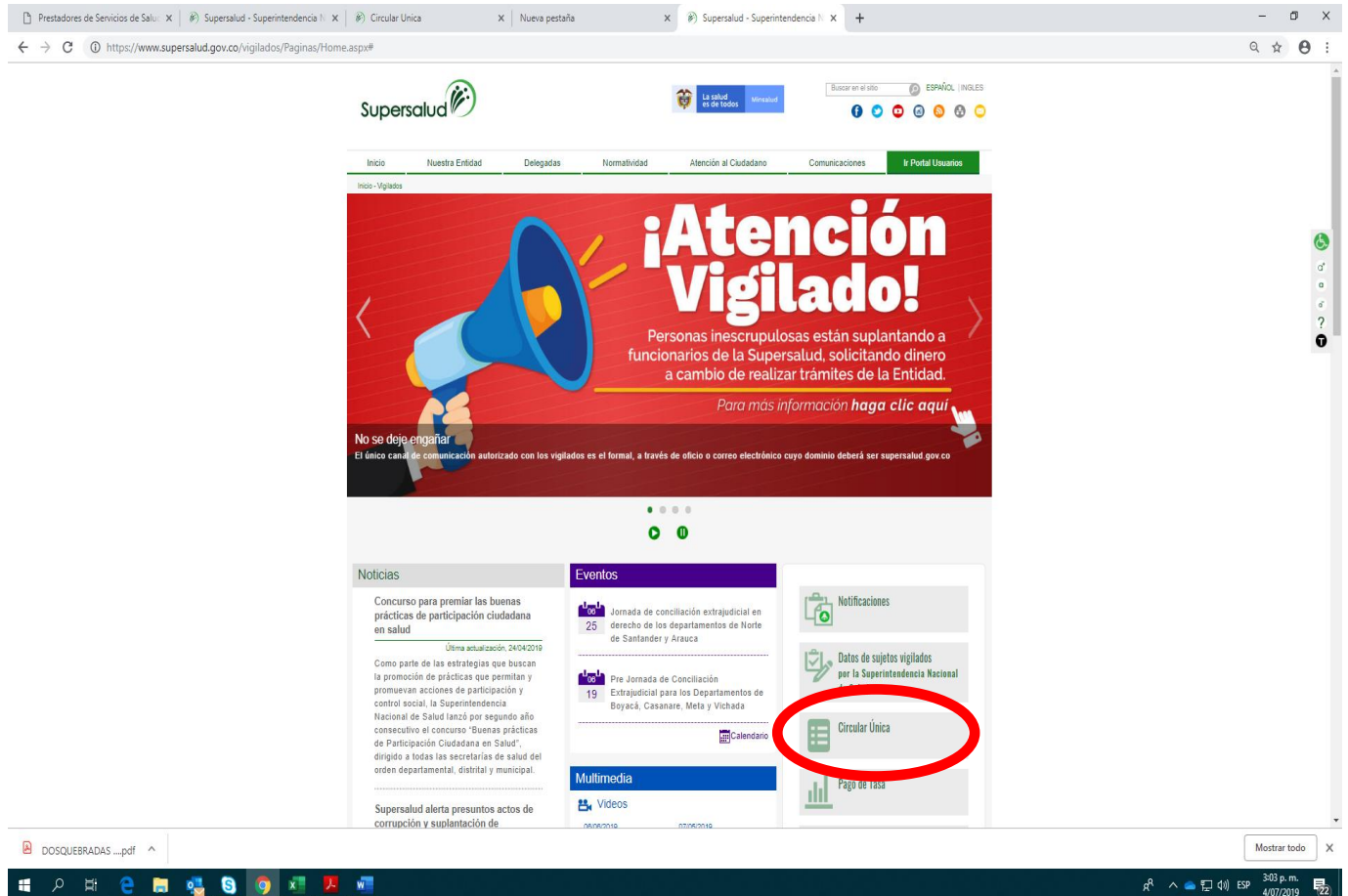


## Instructivo para el cargue de información de LIGA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Ingresa a la página web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co).  
Seleccione el botón *Portal Vigilados* ubicado en la parte superior derecha.



## Diríjase al botón **Circular Única**



The screenshot shows the Supersalud website interface. At the top, there is a navigation menu with items: Inicio, Nuestra Entidad, Delegadas, Normalidad, Atención al Ciudadano, Comunicaciones, and Portal Usuarios. Below the menu is a large banner with a megaphone icon and the text "¡Atención Vigilado!" followed by a warning about unscrupulous people. Below the banner, there are three main content columns: "Noticias" (News), "Eventos" (Events), and "Multimedia" (Multimedia). The "Eventos" column contains a list of events, and the "Multimedia" column contains a "Circular Única" button, which is circled in red. The "Noticias" column contains a news article about a competition for good practices. The "Eventos" column contains a calendar of events. The "Multimedia" column contains a "Pagos de tasa" button. The website is displayed in Spanish, and the browser address bar shows the URL: https://www.supersalud.gov.co/vigilados/Paginas/Home.aspx#.

Una vez ingrese a **Circular Única** encontrará cuatro pestañas:

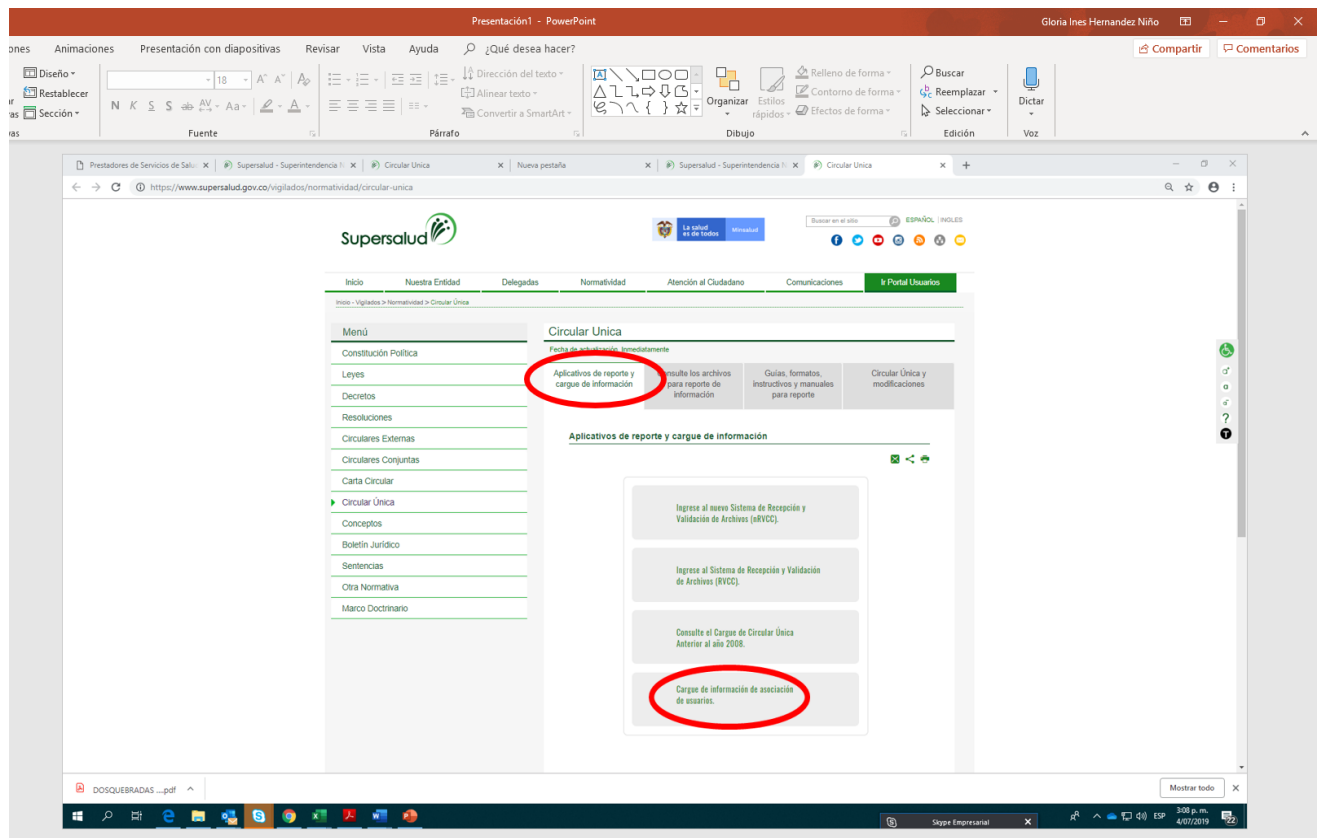
- *Aplicativos de reporte y cargue de información*
- *Consulte los archivos para el reporte de información*
- *Circular Única y modificaciones*
- *Guías, formatos, instructivos y manuales para reporte* encontrará información de su interés

Las pestañas a las que deberá remitirse son:

1. *Aplicativos de reporte y cargue de información.*
2. *Guías, formatos, instructivos y manuales para reporte* encontrará información de su interés.

### 1. **Aplicativos de reporte y cargue de información**

Dar clic en el botón *Cargue de información de Asociación de Usuarios* e ingresará al aplicativo donde cargará la información requerida.

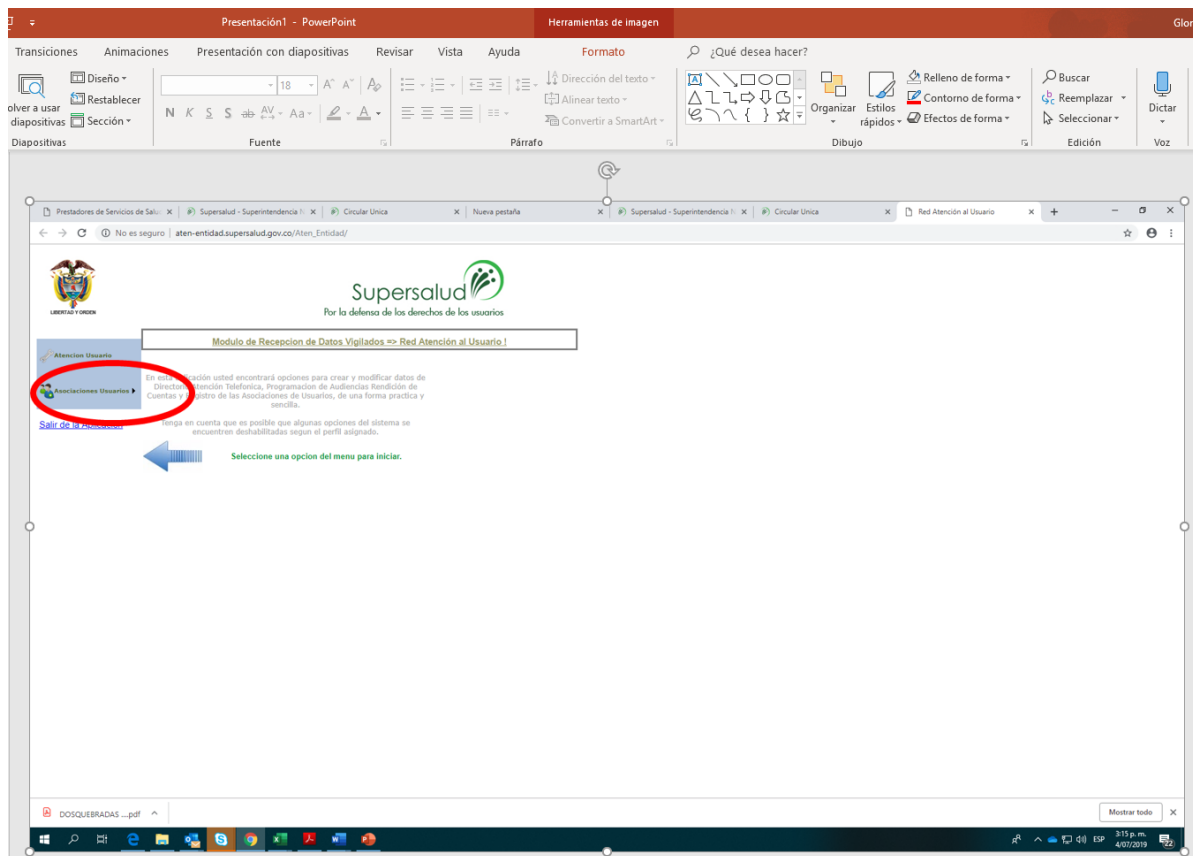


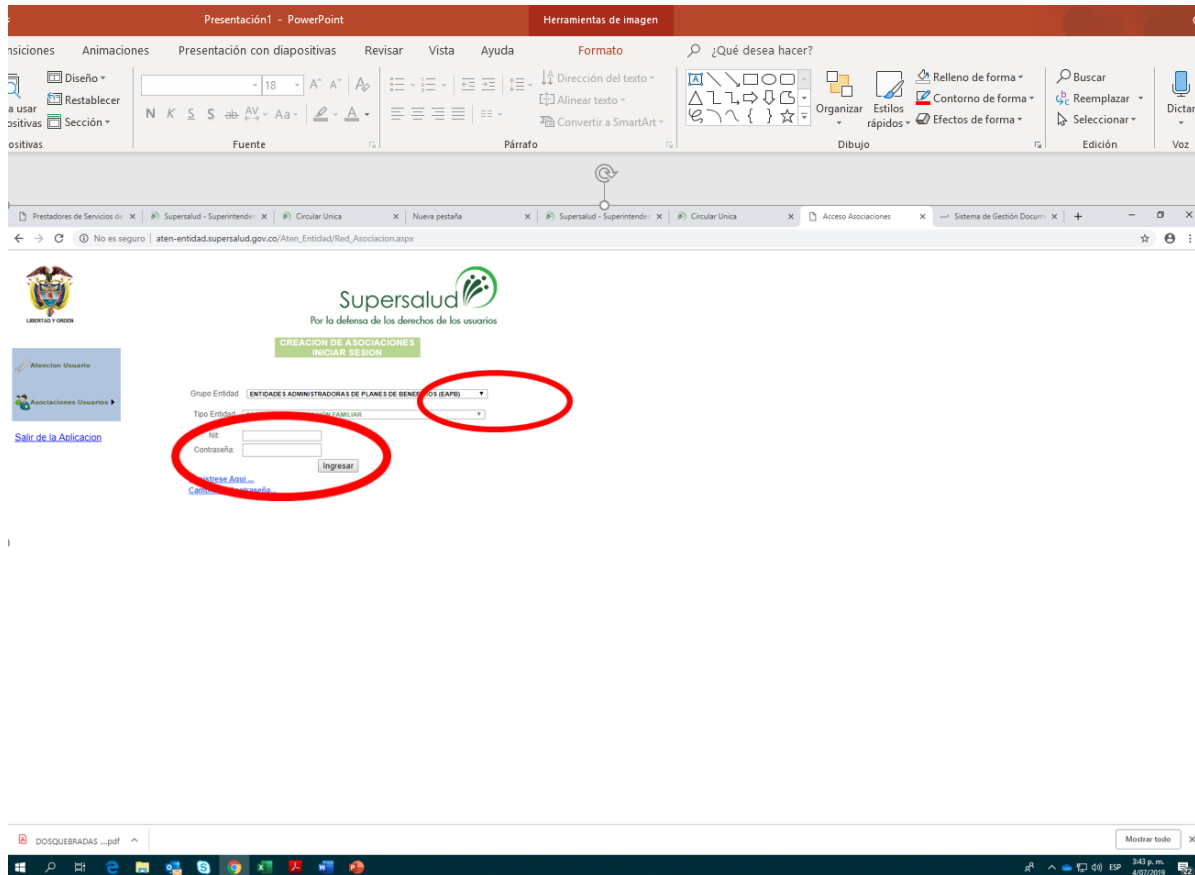
The screenshot shows a PowerPoint slide titled 'Presentación1 - PowerPoint' with a browser window open to the Supersalud website. The browser window displays the 'Circular Única' page. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Nuestra Entidad', 'Delegadas', 'Normalidad', 'Atención al Ciudadano', 'Comunicaciones', and 'Portal Usuarios'. The main content area features a 'Circular Única' section with a 'Fecha de actualización: Inmediatamente' and a 'Menú' on the left. The 'Aplicativos de reporte y cargue de información' button is highlighted with a red circle. Below it, the 'Cargue de información de asociación de usuarios' button is also highlighted with a red circle.

## Reporte de Alianza o Asociación de Usuarios

Una vez ingrese deberá registrar en el aplicativo la información solicitada.

Tenga en cuenta que debe seleccionar el grupo y tipo de entidad. Así mismo debe ingresar el número de NIT sin el dígito de verificación y la contraseña.



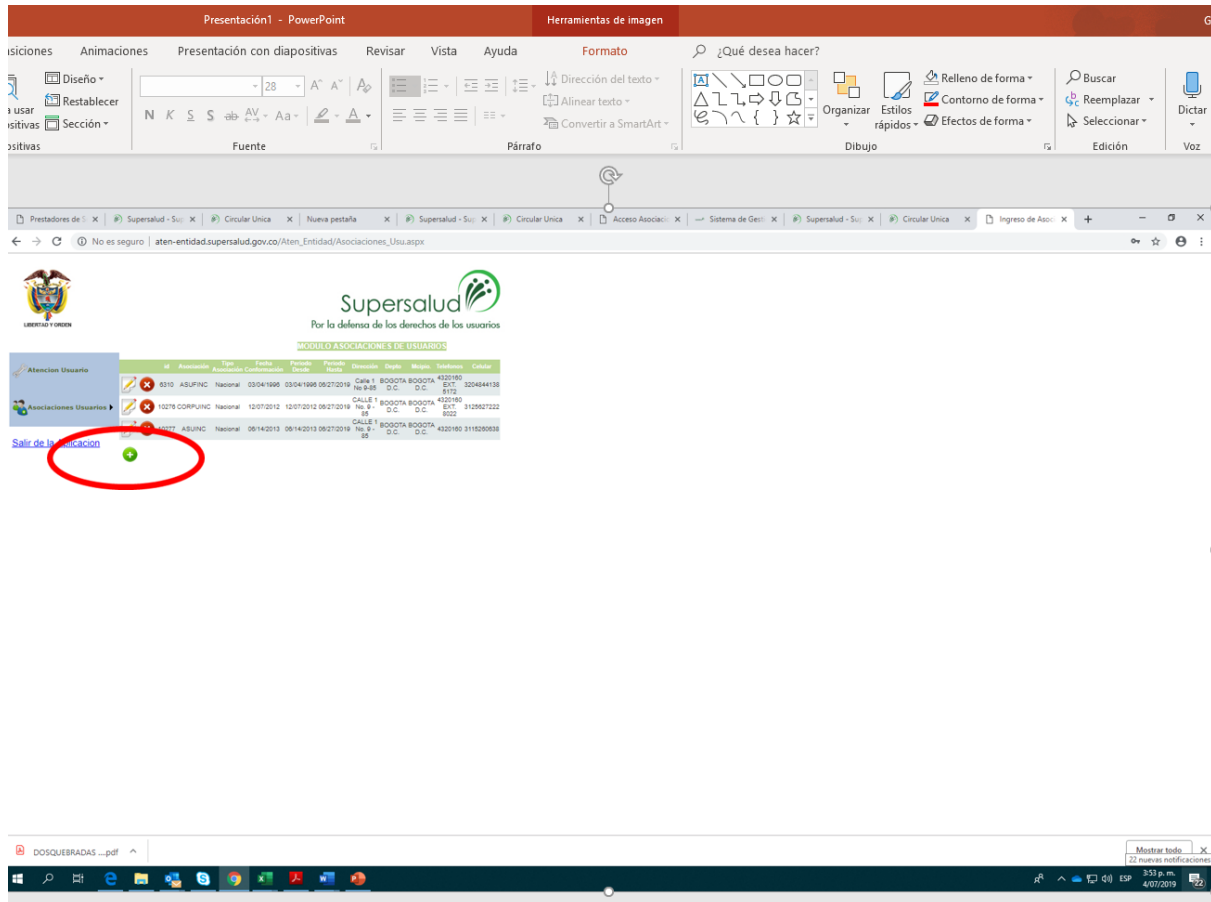


The screenshot shows a PowerPoint slide titled "Presentación1 - PowerPoint" with the "Herramientas de imagen" (Image Tools) ribbon active. The slide content is a browser window displaying the Supersalud website. The website header includes the Supersalud logo and the tagline "Por la defensa de los derechos de los usuarios". The main heading is "CREACION DE ASOCIACIONES INICIAR SESION". The login form contains the following fields and options:

- Grupo Entidad: **ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS (EAPB)** (circled in red)
- Tipo Entidad: **FAMILIAR** (circled in red)
- Nombre:  (circled in red)
- Contraseña:  (circled in red)
- Ingresar button
- Links: [¿Qué es ASBU?](#) and [Cambiar contraseña](#)

The browser address bar shows the URL: `aten-entidad.supersalud.gov.co/Aten_Entidad/Red_Asoacion.aspx`. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time 3:43 p.m. and date 4/07/2019.

Para un nuevo registro dar clic en el botón verde.



The screenshot shows a PowerPoint presentation titled 'Presentación1 - PowerPoint' with the 'Formato' ribbon active. The browser window displays the Supersalud website with the following content:

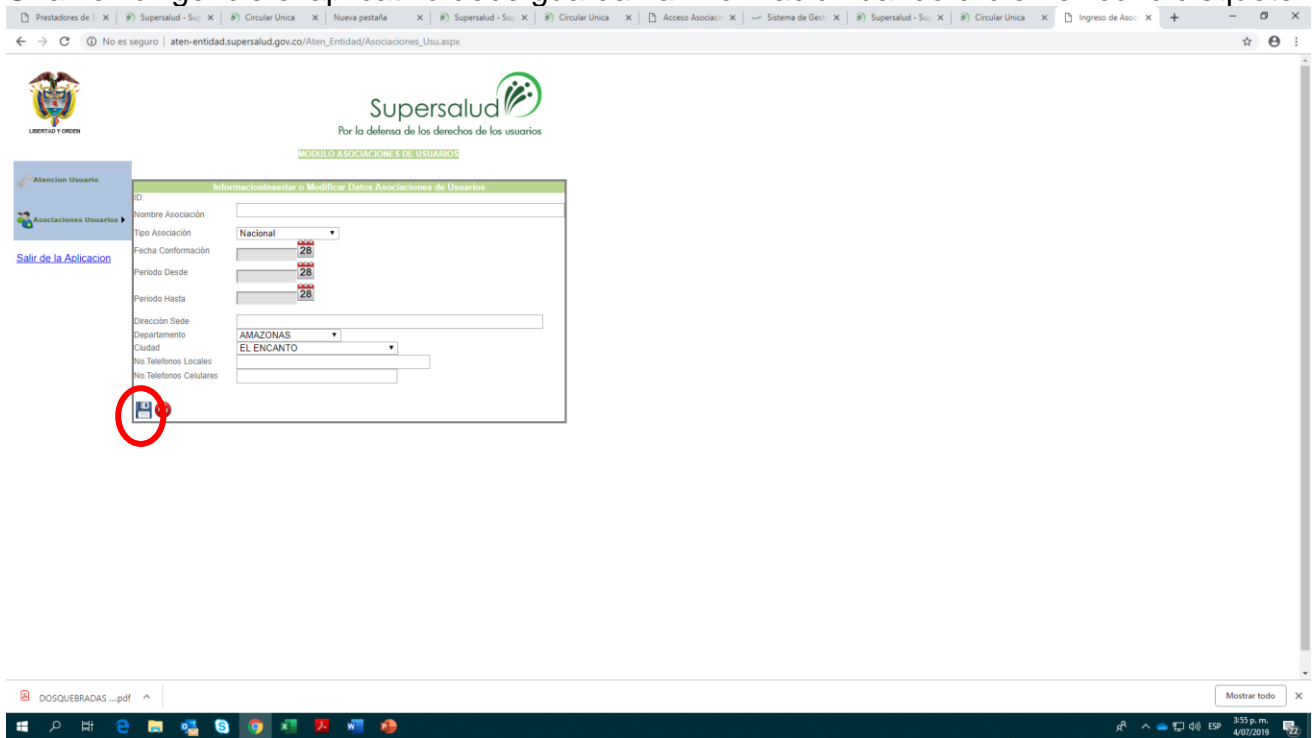
**Supersalud**  
Por la defensa de los derechos de los usuarios

**MÓDULO ASOCIACIONES DE USUARIOS**

Atención Usuario	Id	Asociación	Tipo	Fecha de inscripción	Fecha de ingreso	Fecha de salida	Dirección	Dpto	Municipio	Teléfono	Celular
Atención Usuario	6310	ASUFAC	Nacional	03/04/1999	03/04/1999	06/27/2019	CALLE 1 BOGOTÁ BOGOTÁ	BOGOTÁ	BOGOTÁ	4320190	3204844138
Asociaciones Usuarios	10279	COMPLANC	Nacional	12/07/2012	12/07/2012	06/27/2019	CALLE 1 BOGOTÁ BOGOTÁ	BOGOTÁ	BOGOTÁ	4320190	3129627222
Asociaciones Usuarios	10287	ASUUNC	Nacional	06/14/2013	06/14/2013	06/27/2019	CALLE 1 BOGOTÁ BOGOTÁ	BOGOTÁ	BOGOTÁ	4320190	3116280938

Below the table, there is a 'Salir de la aplicación' link and a green plus button circled in red.

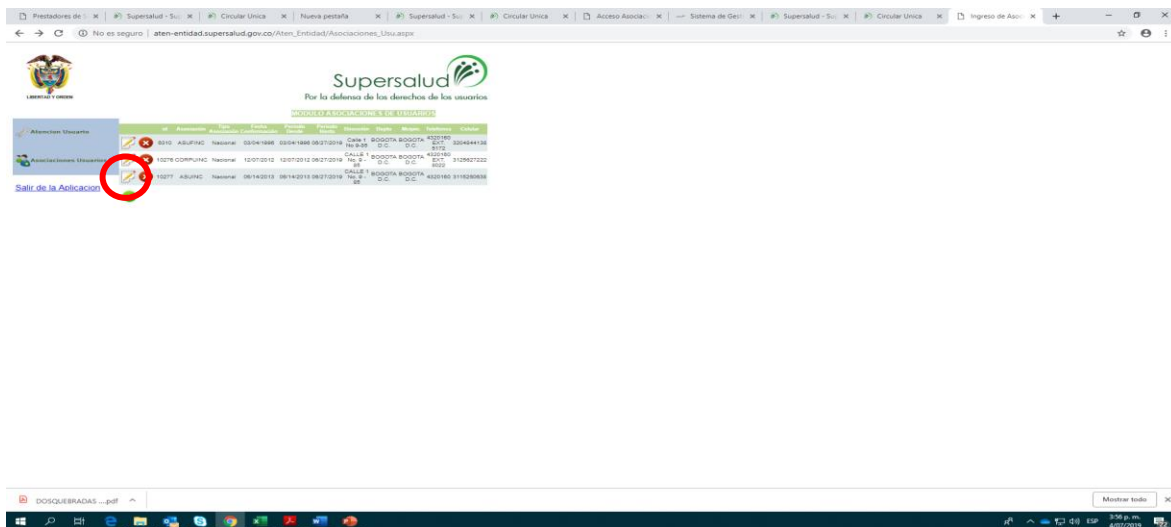
Una vez diligencie el aplicativo debe guardar la información dando clic en el icono disquete.



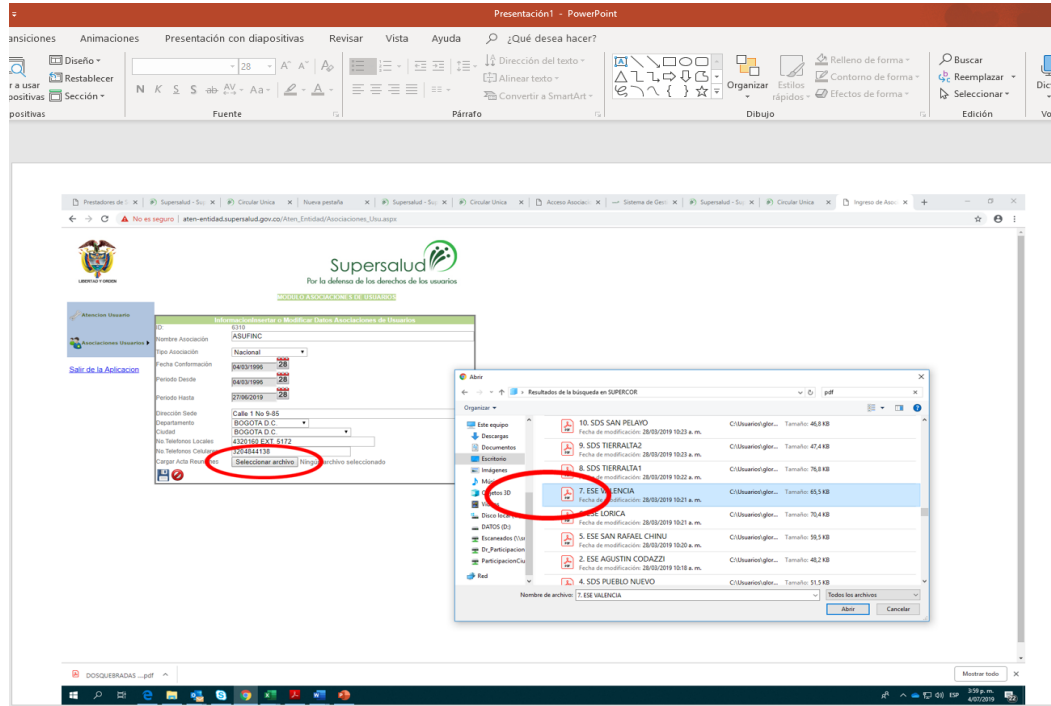
### Cargue de documento soporte de conformación o acta de asamblea de alianza o asociación de usuarios

El documento no debe superar 3.5 MB

Dar clic en el ícono hoja y lápiz de liga o asociación que pretende informar.



Una vez ingrese al ícono se desplegará la siguiente información.

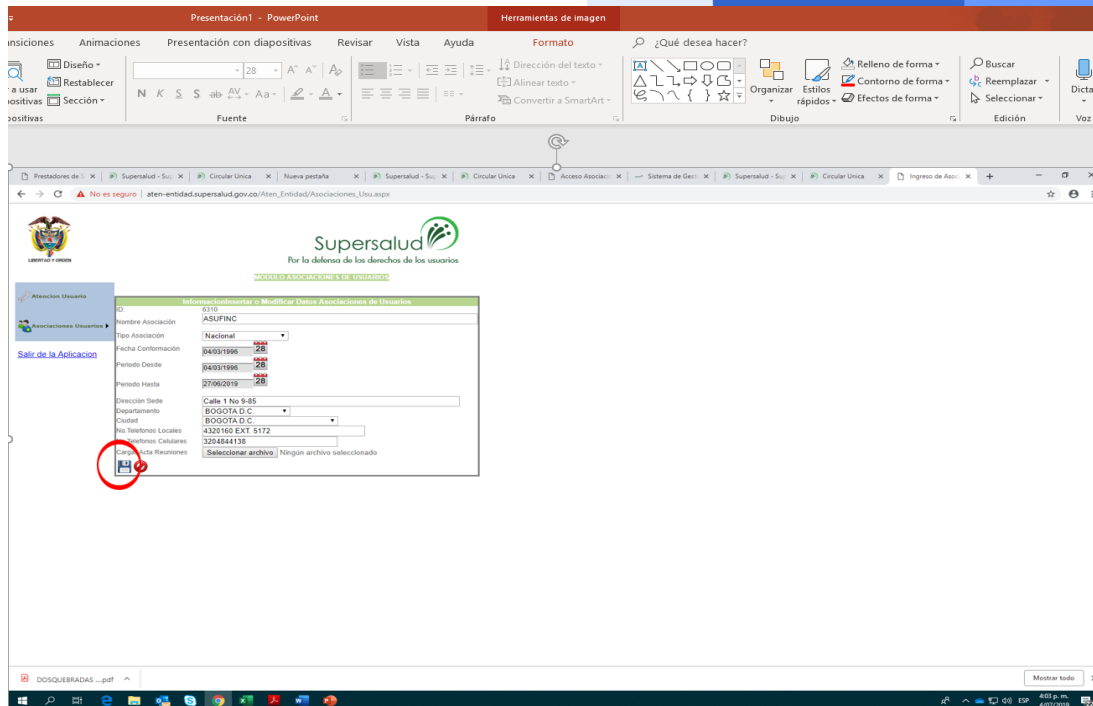


A continuación dar clic en *Selección archivo*. Elija el archivo que debe subir y a continuación dar clic en *Abrir*. El archivo debe contener el número de acta, 9 dígitos del NIT sin el dígito de verificación, año, mes y día de la misma. Ejemplo:

001\_123456789\_20190531

Una vez cargue el documento debe guardarlo dando clic en el ícono disquete.





El documento ingresa automáticamente al sistema de información de la Supersalud.

## 2. Guías, formatos, instructivos, y manuales para reporte

En esa pestaña encontrará una tabla con los formatos para el cargue y envío para mecanismos de participación social.

Esta tabla contiene:

- **Junta Directiva Asociación de Usuarios**
- **Formato de conformación y funcionamiento de Asociación de usuarios IPS.**
- Formato de conformación y funcionamiento de Comité de ética hospitalaria IPS.
- Formato de conformación y funcionamiento de Asociación de Usuarios EPS Contributivo y Subsidiado.

Las fechas a que hace referencia el formato de reporte, son las siguientes:

- **Fecha Conformación:** Corresponde al año, mes y día en que se **conformó** la asociación de usuarios.
- **Inicio Periodo:** Corresponde al año, mes y día en que **inicia** el periodo de los representantes de la respectiva asociación.
- **Fin Periodo:** Corresponde al año, mes y día en que **finaliza** el periodo de los representantes de la respectiva asociación.

Estas dos últimas fechas teniendo en cuenta el artículo 2.10.1.1.12. del Decreto 780 de 2016 y las mismas se deben actualizar vencido el periodo para el cual fueron designados los directivos o dignatarios de la liga o asociación de usuarios.

Se recomienda ingresar a la página web por el navegador *Chrome*. Si necesita mayor orientación escribir al correo electrónico [lcaceres@supersalud.gov.co](mailto:lcaceres@supersalud.gov.co) o comunicarse al pbx 4817000 ext. 12101 - 12206 -12201.

**Coordinación de Inspección y Vigilancia**  
**Dirección de Participación Ciudadana**  
**Superintendencia Nacional de Salud**